

Resolute Mediation lost zakelijke conflicten op, met behoud van de relatie

'Mediation, niet voor watjes'

Geschillen tussen zakenpartners, aandeelhouders, directie en bestuur, arbeidsconflicten; het komt geregeld voor. Vaak kiezen de partijen voor procederen. "Juist bij conflicten tussen commerciële partners, duurt procederen vaak te lang. De schade die ontstaat, kan worden voorkomen als je veel sneller en goedkoper tot een oplossing komt. In die gevallen biedt Resolute Mediation uitkomst", stelt Robert Jan Stoop, advocaat, mediator en partner van Resolute Mediation.

Stoop richtte het bedrijf op met Peter-Jan Smits, sinds 1998 NMI Registermediator. Smits heeft ruime ervaring met het bemiddelen van zakelijke geschillen. Daarvoor was hij actief in de Arbo-dienstverlening en het adviseren van bedrijven hoe ze meer productiviteit uit hun mensen konden krijgen. Daarbij merkte Smits dat er geregeld arbeidsconflicten speelden. "Dat was de reden dat ik me daarin ben gaan specialiseren", verklaart Smits zijn stap richting mediation.

Escaleren

Stoop is, naast mediator, advocaat en partner bij TeekensKarstens. "De moderne advocatuur brengt met zich mee dat je de gebaande paden ook moet kunnen verlaten. De meeste advocaten zijn hardliners en je ziet dan nog al eens dat geschillen onnodig escaleren. Als je dan achteraf nagaat of de procedure tot de meest ideale oplossing heeft geleid, is dat vaak niet het geval. Mediation is een alternatief voor procederen dat zeer in opkomst is. Het is

niet ondenkbaar dat de wet binnenkort mediation verplicht stelt, als voorportaal voor rechtspraak."

Resolute Mediation richt zich alleen op het zakelijke segment en heeft daarin een unieke aanpak ontwikkeld. "Wij gaan uit van provocatieve mediation, waarbij wij partijen actief naar een oplossing brengen. Wij laten niet iedereen steeds maar weer vertellen wat er aan de hand is, want dan wordt het alsnog een lang proces. Wij

bewaken de voortgang en richten ons op de toekomst. We zoeken de gemeenschappelijkheid tussen partijen en vinden daar vaak de oplossing." De mediators van Resolute Mediation werken tegen uurtarief of op basis van een vooraf overeen te komen fixed fee. "Omdat partijen constructief met de oplossing aan de slag gaan, zijn de kosten vaak te overzien", aldus Stoop.

Relatie in stand houden

Smits heeft gevallen meegemaakt van

mensen tussen wie de samenwerking volledig was ontworpen en die na een mediatiesessie van anderhalf uur weer goed konden functioneren. "Wij zien wonderen gebeuren aan tafel", zegt Smits. "Is het niet in de eerste sessie, dan is het wel in de bijeenkomst daarna. Veel meer sessies hebben we over het algemeen niet nodig. Het komt ook wel eens voor dat mediation niet het juiste middel is. Het is een manier om een geschil op te lossen, waarbij de relatie zoveel

mogelijk in stand wordt gehouden."

De mediators van Resolute Mediation hebben als doel dat partijen aan tafel tot een oplossing komen. Stoop: "Zij gaan samen naar een oplossing werken, want het is ook hun probleem. Wij voeren de regie naar die oplossing toe. Daar zit het belangrijkste verschil met arbitrage en rechtspraak. Daar bepaalt iemand anders wie van de partijen er gelijk heeft."

Als de partijen daadwerkelijk de wil hebben om tot een oplossing te komen en zich daarvoor inzetten, leidt de aanpak van Resolute Mediation in 90 tot 95% van de gevallen tot een oplossing. Smits: "Als partijen op een fatsoenlijke manier uit elkaar gaan en daarover afspraken maken, dan is dat ook een geslaagde mediation. Beide partijen staan achter de oplossing en dat is vele malen nuttiger, efficiënter en goedkoper dan naar de rechtbank stappen en eindigen met een vonnis, waar beide partijen zich vaak niet in kunnen vinden."

Commitment

Stijfkoppigheid komt voor bij partijen die naar Resolute Mediation stappen. "Het uitgangspunt is dat het vrijwillig is, maar niet vrijblijvend", legt Stoop uit. "Er moet wel commitment zijn om de oplossing te willen bereiken. Partijen moeten bereid zijn om iets van die stijfkoppigheid los te laten ten faveure van een oplossing. Dat is vaak confronterend. Mediation is niet voor watjes." Smits vult aan "Als ik de indruk krijg dat partijen er niet uit willen komen, kan ik besluiten om te stoppen. Als ik me dan hardop afvraag of mediation wel het juiste middel is, zie je partijen vaak toch weer opschuiven."

Voor ondernemers met geschillen is mediation een interessant alternatief. "Ondernemers zijn toekomstgericht, dat is mediation ook", stelt Smits. "Niet eindeloos achteruitkijken wat er is gebeurd, maar zoeken hoe je het probleem kunt oplossen. Resolute werkt oplossingsgericht met behoud van de relatie. Dat is ons credo."

Resolute Mediation BV

Vondellaan 51
2332 AA Leiden
T 071 - 535 81 80
E info@resolute-mediation.nl
I www.resolute-mediation.nl

Robert Jan Stoop (l)
en Peter-Jan Smits

TEKST MARTIN HOEKSTRA
FOTOGRAFIE JOHN BRUSSEL