



TEKST ROBERT JAN STOOP
FOTOGRAFIE DEBEELDREDACTEUR.NL/MICHEL TER WOLBEEK

MR ROBERT JAN STOOP IS ADVOCaat EN PARTNER BIJ TEEKENSKARSTENS ADVOCATEN NOTARISSSEN. OOK IS HIJ ALS MEDIATOR VERBONDEN AAN RESOLUTE MEDIATION EN IS HIJ VOORZITTER VAN DE STICHTING CULINAIR ALPHEN. ROBERT JAN IS GETROUWD EN HEEFT TWEE DOCHTERS VAN ACHT.

REAGEREN? STOOP@TK.NL
U KUNT ROBERT JAN OOK VOLGEN OP TWITTER: @RJSTOOP

Business Mediation, niet voor mietjes

Alphen heeft een bedrijfsleven om trots op te zijn. Diverse internationaal en nationaal toonaangevende bedrijven zijn hier ontstaan of hebben zich hier, aan de oevers van de Rijn, gevestigd. Het aantal bedrijven dat actief is in de lokale en regionale economie is indrukwekkend. Niet voor niets is de VOA al jaren de grootste ondernemingsvereniging van Nederland en gebeuren er in Alphen dingen die nergens anders mogelijk zijn. In een lokale economie draait alles bij uitstek om relaties. Wie ben je, wie ken je, wie gunt je wat? Dat was al zo, maar het geldt in deze economisch barre tijden nog sterker dan voorheen.

Als advocaat word ik al 12,5 jaar geconfronteerd met geschillen. Veelal geschillen tussen ondernemingen. Of het nu gaat om tegenvallend product, een tegenvallende samenwerking of ruzie over de hoogte van de facturen. Nagenoeg alle geschillen ontstaan tussen partijen die voorheen zaken met elkaar deden. Zou het niet fantastisch zijn, als er een mogelijkheid was om het geschil te bespreken, wellicht op te lossen en daarmee de zakelijke relatie te behouden of te herstellen?

Doorgaans is een cliënt die zich meldt bij een advocaat nogal boos. Het is dan heel gemakkelijk om escalerend te werk te gaan. Beslag leggen, moddergooien, dreigen met een faillissementsverzoek. Koren op de molen van de emotionele cliënt. Het is echter maar de vraag of het ergens toe leidt. Wat blijft er over als je de kosten, negatieve energie, reputatieschade, procesrisico en het verlies van de relatie zou afzetten tegen de kans op wraak of de zoete smaak van de overwinning?

Juist in deze lokale economie en in deze tijden, is er alle ruimte voor een serieus alternatief op procederen. Het alternatief heet mediation en heeft een gigantisch imago probleem. Geitenwollen sokken, groene thee en geurkaarsjes. Halve oplossingen en niet weten wie er gelijk had. Ik hoor het de laatste tijd veel, als ik vertel dat ik mij naast de advocatuur ook toeleg op mediation. Het wordt tijd om dat imago probleem eens aan te pakken.

Business mediation is in opkomst. Er liggen wetsvoorstellen klaar die mediation in bepaalde gevallen zelfs verplicht stellen, voordat er geprocedeerd kan worden. Dat leidt tot professionalisering en dat was hard nodig. Geen gezwets of soft gedoe. Twee ondernemers aan tafel, de kern van het probleem bespreken en nagaan of er een oplossing kan worden bereikt. Een oplossing die vaak voor beide partijen perspectief biedt, ook op continuering van de samenwerking. Het komt zelfs voor dat er hele nieuwe verdergaande mogelijkheden van samenwerking ontstaan. Wrijving geeft glans.

Misschien is het gek dat ik als advocaat zo enthousiast ben over de kracht van mediation. Een procedure levert mij doorgaans meer omzet op dan een mediation traject. Toch ben ik ervan overtuigd dat een tevreden cliënt uiteindelijk waardevoller is. Ook ik ben immers voor een belangrijk deel afhankelijk van de regionale economie.

Robert Jan Stoop